

CHILDREN COME FIRST

Family Handbook

COV ME NYUAM XUB UA NTEJ
Phau Ntawv Pab Tsev Neeg



Revised February 2020

English

ATTENTION: If you speak English, language assistance services are available to you free of charge. Call 1-888-201-6681 (TTY: 1-800-947-3529).

Spanish

ATENCIÓN: Si habla español, los servicios de asistencia de idiomas están disponibles sin cargo, llame al 1-888-201-6681 (TTY: 1-800-947-3529).

Hmong

CEEB TOOM: Yog koj hais lus Hmoob, muaj kev txhais lus pab rau koj dawb xwb. Hu xov tooj dawb 1-888-201-6681 (TTY: 1-800-947-3529).

Chinese Mandarin

注意: 如果您说中文, 您可获得免费的语言协助服务。请致电 1-888-201-6681 (TTY 文字电话: 1-800-947-3529).

Cov Me Nyuam Xub Ua Ntej (CCF) muaj kev pab cuam dawb rau tus neeg uas hais tsis tau lus yooj yim nrog rau peb, xws li:

- Cov txhais lus piav tes uas tshwj xeeb
- Sau ntaub ntawv kom (pom loj, hnov cov lus kaw, mus saib ntaub ntawv tau, thiab lwm yam)

CCF muaj kev pab txhais lus dawb rau cov neeg lawv hom lus tsis yog lus Askiv (English), xws li:

- Cov txhais lus tshwj xeeb
- Ntaub ntawv sau rau lwm hom neeg cov lus

Yog koj xav tau cov kev pab, hu rau koj tus CCF tus neeg ua hauj lwm los sis 1-888-201-6681.

Cov Ntawv Teeb Cia

CCF Nws yog dab tsi ?	3
CCF Muaj nuj nqis li cas	
Cov Cai Rau Tus Neeg Tuaj Kho Mob	
Leej twg yog tus muab kev pab rau CCF?	
Tus neeg ua hauj lwm rau CCF txoj dej num yog dab tsi?	
Niam txiv/tus neeg zu txoj dej num hauv CCF kev pab cuam yog dab tsi?	
Muaj dab tsi los ntawm CCF.....	8
Kev nug kom paub txog cov teeb meem	
Kev npaj thaum muaj teeb meem yuav uacas	
Me Nyuam & Cov Neeg Los Pab Tsev Neeg	
CCF Pab Pawg Sib Nstib	
Kev Npaj los Saib Xyuas	
Nrhiav Kev Pab rau Thaum Muaj Teeb Meem	
CCF Txoj Kev Pab Yob Licas?	12
CCF sau tus nqi yog licas?	
Kev Pab Them Cov Nuj Nqis Kho Mob	
Lwm hom Ntawv Kho Mob	
Kev Pab Tso cai li cas?	
Lwm Tus Cov Tswv Yim Kev Xav	
Thauv Tsheb	
Tawm Hauv Tsev Mus Nyob Khob Mob	
CCF Tsev neeg muaj feem cuam	
Kev Npaj Hloov mus Lwm Qhov.....	20
Kev Rho Npe Tawm Ntawm CCF	
Mus- Cuv Npe Qhaub Dua	
Kev Tsis Hom Xeeb & Ua Cov Ntaub Ntawv Tawm Tsam	21
Lwm Cov Cai	25
Cov Xov Tooj Tseem Ceeb	27
Cos Lus Muab Txhais	28

Ntsiab lus pib

Ntawm Cov Me Nyuam Los Ua Ntej (CCF) kev pab cuam soj ntsuam saib xyuas rau cov hluas uas muaj teeb meem rau kev nyuab siab xav tau kev pab thiab tsam ho tau mus nyuab rau lub tsev puas hlwb los sis tsam ho tau mus nyob rau ntau qhov chaw tsis tsheej. Phau ntawv no yog yuav qhia tej yam kev pab cuam los ntawm CCF thiab nrhiav kev pab rau koj tus me nyuam thiab tsev neeg. Thov ua tib zoo nyeem kom tag. Yog koj muaj lus nug, thov nrog koj tus CCF neeg(s) ua hauj lwm tham. Peb lub hom phiaj yog yuav pab kom tau cov me nyuam ua neeg zoo hauv lub zej zos thiab thiaj tsis tau mus nyob rau tsev xiav hlwb thiab nyob tsis muaj chaw. Thaum koj tus me nyuam tawm hauv peb kev pab cuam, peb xav kom lawv coj kom tus thiab ua zoo rau tom tsev, hauv tsev kawm ntawv thiab hauv zej zos.

CCF yog dab tsi?

Ntawm CCF qhov kev pab cuam muaj pab txhua yam rau cov me nyuam yaus thiab cov hluas thaum yug kiag mus txog thaum kaum cuaj xyoos (0-19) rau kev muaj mob txhawj xeeb txog rau txoj kev xav. CCF's lub hom phiaj txoj dej num yog nrhiav txoj hauv kev los pab cov tib neeg muaj mob rau txoj kev xav, kev sib pab hauv lub zej zos, thiab nrhiav kev txhawb nqa kom tsis txhob tau tawm hauv tsev mus nyob rau lwm qhov chaw. Ntawm CCF kev pab cuam yog ib txoj hauv kev los sib pab sib txhawb koom tes ua ke kom cia rau tsev neeg cov khws ua hauj lwm los sib koom tswm yim seb ho muaj datsi tshuav qhov twg thiab nrhiav lub hom phiaj rau tsev neeg ntawd thiab xyuas seb qhov kev pab ntawm yog dabtsi thiaj li paub los pab txhawb nqa los ntawm cov CCF pab pawg qhov tsev neeg kev pab xav tau thiab txoj hauv kev twg yuav zoo tshaj.

CCF muaj cov kev pab:

- Txhawb lub dag zog thiab pab tus kheej kom muaj kev koom tes
- Ib Pab pawg: yus tsev neeg, cov neeg ua hauj lwm tshwj xeeb, cov phooj ywg, thiab cov neeg uas raug caw tuaj mus npaj koom tes nrhiav kev txhawb siab rau koj tus me nyuam
- Kev pab thiab txhawb nqa uas yeej yog siv lus tswv yim qub thiab cov tshiab kom siv los pab tau rau koj tus me nyuam thiab yus tsev neeg thiab
- Tso txoj kev ntseeg kab li kev cai saib xyuas dav thiab kev los mus npaj
- Nrhiav tswv yim los pab



CCF Kev saib muaj nuj nqis

- **Lub Suab** – Ntawm tus me nyuam thiab yus tsev neeg yog kom muaj kev koom tes uake los mus txiav txim kho mob rau qhov yog.

- **Ua ib pab** – Sawv daws sib koom siab thiab xyuas txoj hauv kev kom haum los pab kom tsev neeg ua tau li lawv lub hom phiaj. Txoj hauv kev yuav tsum kom sawv daws sib pab los ntawm lub zej zos (tsev neeg, tsev kawm ntawv, zej zos, cov neeg nyob zes yus tsev, tom tsev teej xexus) uas lawv yog tus tseem ceeb rau tus me nyuam.
- **Zej zos muaj feem cuam** – Yuav kom pab tau tus me nyuam kho nws txoj kev nyuab siab kom zoo mas yuav tsum yog nyob huav lub zej zos uas nws nyob. Cov me nyuam thiab nws tsev neeg yuav txais tau txoj kev pab zoo dua yog nyob ze ntawm tsev thiab thaum nws zoo lawm los tseem nyob ntawm.
- **Xav rau tsev neeg** – Txhua tsev neeg yuav tsum tau xaib cov me nyuam kom zoo. Peb sib zog ua hauj lwm kom nrhiav tau kev pab kom muaj txhuaj yam li qhov xav tau kom tus me nyuam nyob tom tsev, los sis kom ze.
- **Tso cai dav los siv txoj kev ntseeg** – Txoj kev pab yuav tsum tsim kom haum los ntawm yus tsev neeg kev muaj nuj nqis, qhov xav tau, thiab qhov ruaj khov. Kom tau raws li koj tsev neeg lub hom phiaj rau lub neej yam tom ntej, nws tseem ceeb kom saib taus tseem txoj kev ntseeg, nws yog tshaj ntawm hom lus hais thiab kev noj zaub mov, cov tsoos tsho thiab tej yam poj ua cia yawm ua tseg. Nws yog raws ib tug neeg xav, coj, thiab nkag siab nyob rau hauv lub ntiaj teb no. Peb ntseeg tias txoj kev pab cuam yuav txhawb nqa kom muaj kev nkag siab ntawm yus txoj kev ntsiag thiab muaj nqis thiab kom ntaus tau kev cog phooj ywg rau lwm tus yeej tseem ceeb.
- **Yus Tus Kheej** – Txhua tus me nyuam thiab lawv tsev neeg nyias yeej tsis xib xws thiab muaj kev sib nkag siab thiab kev kom pab txawv.
- **Qhov Kev Muaj Peev Xwm** – Thaum yuav pab ib tug neeg muaj mob rau txoj kev xav, yuav kom ua tau mus zoo yuav tsum tsis txhob xav txog tus me nyuam thiab nws tsev neeg muaj teeb meem xwb, tabsis yuav xyuas seb qhov twg nws ua tau zoo thiab kev sib haum xeeb rau tsev neeg yog dabtsi.
- **Kev Sib Txhawb Nqa** – Thaum los thov siv lub zej zos dag zog kom txhawb nqa xws cov neeg nyob sib ze uake, tsev teev vaj tswv los sis cov phooj ywg yeej tseem ceeb rau txoj kev pab cov me nyuam.
- **Kev Saib Xyuas Kom Zoo Mus Ntev** – Ua txhua yam cog lus nrhiav kev pab rau tsev neeg kom tau qee yam raws qhov xav tau kom cuag txog lub hom phiaj ntawm cov kev kho mob.
- **Muaj Kev Koom Tes** – Qhov zoo tshaj rau tus me nyuam yog cov kev coj tseem ceeb hauv nws lub neej los sib pab uake rau cov hom phiaj kom zoo ib yam.
- **Kev Pab Ntau Yam Kom Yoom Yim** – Nws tseem ceeb uas yuav tau tso txoj kev pab kom dav fo rau tus me nyuam & nws tsev neeg pab pawg ntseeg hais tias haj yam tseem ceeb tshaj los kho rau tus me nyuam qhov nws xav tau.
- **Cov kev pab uas muaj txiaj ntsim** – Cov hom phiaj thiab kev pab yuav tsum muab ntsuas sau tseg thiab muaj hloov rau kev kho mob kom tsuas muaj zoo mus.

Cov Cai Rau Tus Neeg Tuaj Kho Mob

Koj yeej muaj txoj cai kom:

- Saib taus rau lub sam xeeb thiab hwm kom muaj lub ntsej muag
- Tsis txhob pub muab txom khi tuav tseg thiab cais ib leeg tsuas yog thaum muaj xwm txheej ceev xwb
- Kho mob tsis hais txog hom neeg twg, xim cev nqaij daim tawv, lub teb chaw twg, haiv neeg twg, poj niam los txiv neej, nyiam poj nyiam txiv neej, hloov ua poj ua txiv neej, tus laus rau tus hluas, puas cev lag ntseg dig muag, los sis siv hom twg los them nuj nqis
- Kom kev kho mob thiab lwm yam ntaub ntawv ceev kom zoo tsis pub qhia tawm qhov twg. Ntaub ntawv yuav muab tawm yuav tsum tau kev tso cai los ntawm koj, raws li txoj cai pub xwb
- Yog thaum thov muab thiab xav tau koj cov ntaub ntawv thaum twg, thiab thov muab hloov kho rau kom thwj
- Txais kev kho mob raws li hauv nom tswv federal thiab state txoj cai. Txhua yam kev pab ray koj yuav tsum muaj tas li thiab mus ntsib tau txhua lub sij hawm. Thaum muaj mob lawm, yuav tsum muaj kev pab los kho mob nees nkaum plaub xuab moos ib hnuv, xya hnuv ib lub piam.
- Txais tau cov ntaub ntawv qhia txog lwm txoj hauv kev muaj los kho tus mob thiab muaj cai mus nug lwm tus kws kho mob nws txoj kev xav seb puas xib xws.
- Koom tes nrog kev txiav txim ntawm kev kho mob koj yuav txais, yog koj tsis txaus siab rau lawm kho lawv quab yuam tsis tau koj.
- Kom muaj kev tso cai rau koj sim cov cai kom vaj huam sib luag tsis pub muaj kev tsis ncaj ncees los ntawm cov CCG thiab nws cov pab pawg.
- Yuav tsum qhia kom tseeb tias koj muaj mob li cas thiab yuav xaiv kho li cas, yuav tsum tau qhia seb qhov yuav tshwm sim tsis zoo thiab qhov zoo yuav pab yog licas
- Ntaub ntawv qhia txog qhov yuav pab kho koj tus mob yog dabtsi
- Nug txog koj tus Kws kho mob nws txoj kev kawm txawj ntse thiab paub npaum licas
- Muab ntaub ntawv, nrog rau cov ntaub ntawv hauv phau ntawv no, kom muab txhais ua hom lus uas koj nyeem tau thiab nkag siab
- Muaj tus txhais lus nrog nraim koj txhua lub sij hawm thaum mus kho mob
- Tso kev dav mus ua ntaub ntawv tawm tsam thaum tsis txaus siab qhov twg vim lawv ua hauj lwm tsis zoo thiab thov kev pab los tau
- Thov tau qee tus kws kho mob los sis hloov lwm tus los tau
- Ntaub ntawv yuav hloov los ntawm CCF kev pab cuam yuav tsum tau qhia ua ntej li 30 hnuv rau thaum hnuv uas yuav hloov.



- Rho npe tawm ntawm CCF kev pab cuam thaum twg los tau yog thaum yus txaus siab lawm.

Koj yeej txaus siab rau tias:

- Saib koj tus kws kho mob rau lub sam xeeb
- Muab koj cov ntaub ntawv kom tag rau koj tus kws kho mob raws li nws xav tau thiaj li yuav muaj kev pab kom tau zoo li qhov ua tau
- Cog phooj ywg nrog rau koj tus kws kho mob, nco ntsoov tuaj ntsib nws li teem tseg yog tuaj tsis tau yuav tau qhia rau nws ua ntej los yog muab teem sij hawm dua tshiab
- Muab ntaub ntawv kho mob kom yog
- Kawm kom paub txog koj tus mob thiab pab koj tus kws kho mob nrhiav npaj txoj hauv kev los kho kom koj zoo
- Rau siab ntso pab kom mus raws li koj lub hom phiaj xav tau
- Yog hloov chaw nyob, xov tooj ntaub ntawv kho mob los kev pab ntawm tus kheej yuav tau qhia koj tus neeg tuav ntaub ntawv



Leej twg muaj kev pab rau CCF?

Muaj ob lub koos haum uas muaj Pawg Menyuam & Tsev Neeg kev pab rau CCF. Ib lub koos haum yog RISE Wisconsin, Inc. uas yog tswj cov kev pab xws li Wraparound Case Management, Kev Txhawb Rau Tsev Neeg-Family Support, thiab Hospital Diversion (HDP) yog cov chav ntawm CCF. Lub koos haum thib ob yog Dane County Department of Human Services uas yog tswj cov kev pab ntawm chav Achieving Reunification Through Teamwork (ARTT). **Nws yog ib yam tseem ceeb uas koj paub txog seb koj tus menyuam muaj kev koom nrog lub koos haum twg. Cov xov tseem ceeb kuj txawv mentsis nyob hauv Phau Ntawv No txog lub koos haum ARTT thiab RISE.**

Tus Neeg Ua Hauj Lwm rau CCF txoj dej num yog dab tsi?

Cov Neeg Ua Hauj Lwm rau CCF yuav raug tsa los pab koj thiab yuav pab taw kev coj rau koj tsev neeg kom paub txog txoj kev kho mob. Lawv yuav ua hauj lwm nrog koj tus menyuam thiab koj tsev neeg los tsim Pab Menyuam & Tsev Neeg, tsim cov hom phiaj txog kev kho mob, thiab cov kev npaj ua ntej kom muaj kev nyab xeeb thaum muaj kev kub ntxhov. Lawv yuav pab qhia txog cov kev pab thiab kev txhawb uas yuav pab tau kom koj tus menyuam ua tau zoo mus

rau yav tom ntej txawm hais tias koj tus menyuam tsis nyob hauv CCF lawm. Lawv yuav yog txoj kev sib txuas lus rau Pab Tus Menyuum & Tsev Neeg thiab ua kom txhua tus tswv cuab paub txog lawv txoj dej num thiab hauj lwm ntawm lawv pab pawg. Yuav kom ua tau mas, koj cov neeg ua hauj lwm yuav tuaj cuag koj thiab koj tus menyuam tsawg kawg mas ib zaug ntawm ib lub lim tiam twg tuaj nug seb txhua yam mus zoo li cas lawm. Koj cov neeg ua hauj lwm yuav mus cuag lwm Pab Menyuum & Tsev Neeg txog koj tus menyuam txoj kev ua tau zoo li cas.

Niam/Txiv/Tus Neeg Tu txoj dej num hauv CCF Txoj Kev Pab yog dab tsi?

Yog niam/txiv thiab tus neeg tu, koj thiaj yog tib tug yuav hloov tau koj tus menyuam txoj kev muaj mob hauv lub hlwb. Kev koom tes nrog CCF txoj kev pab mas tseem ceeb heev thiab cov sij hawm uas koj pab tau kom koj tus menyuam thiab tsev neeg muaj kev noj qab nyob zoo.

Vim koj tus menyuam yuav tsum tau kev pab heev, peb yuav sib ntsib heev, tsawg kawg mas ib zaug ntawm ib lub hlis twg. Txuas ntxiv, peb yuav sib cuag yam siv xov tooj thiab sau ntawm email seb txhua yam ntawm koj tus menyuam lub neej mus zoo li cas lawm, yuav nug koj heev seb koj ho xav li cas. Peb yuav txhawb koj txog koj tus menyuam txoj kev muaj kab mob rau hauv lub hlwb, qhia cov kws kawm tawm rau koj uas lawv ntseeg tau hais tias koj paub txog koj tus menyuam tshaj lwm tus, thiab pab kom koj txawj tu neeg tshaj mus rau yav tom ntej. Koj paub txog koj tus menyuam tshaj thiab peb xav hnov los ntawm koj seb yam twg yuav zoo tshaj rau koj tus menyuam thiab koj tsev neeg.

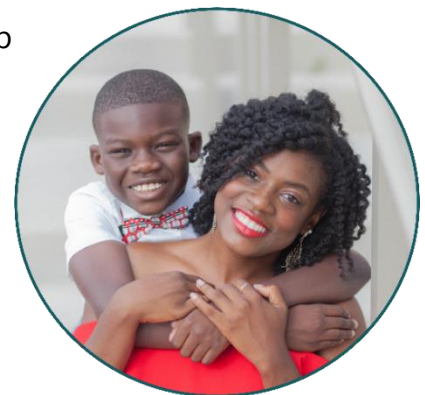


Yuav Tau Dab Tsi Los Ntawm CCF

Qhov no yog qhov koj yuav tau txais los ntawm ib tug menyuam uas tau txais kev pab los ntawm Muab Cov menyuam Tso Ua Ntej-Children Come First:

Kej Soj Ntsuam Xyuas Zoo Heev

Tus Neeg Ua Hauj Lwm rau CCF thiab/los yog Tus Kws Kho Mob yuav soj ntsuam koj tus menyuam thiab tsev neeg ua ntej 30 hnuv tom qab cuv npe. Txoj kev soj ntsuam no yuav yog nug ib co lus txog koj tus menyuam li keeb kwm, tsev neeg li keeb kwm, thiab cov kev niaj hnuv ua nrog rau qhov xav tau thiab qhov ua tau zoo tib si. Txoj kev soj ntsuam no yog ib faim tseem ceeb ntawm txoj kev kho mob vim qhia tau rau tus Neeg Ua Hauj Lwm txog cov xov tseem ceeb kom ua tau hauj lwm thiab tsim cov hom phiaj kom tsim nyog rau koj thiab koj tsev neeg. Tus Neeg Ua Hauj Lwm los yog Tus Kws Kho Mob kuj yuav nug kom koj tus



menyuam mus teb cov lus nug ntawm daim ntawv Mental Health Assessments kom los qhia tau cov qhov mob rau hauv lub hlwb tam sim no. Koj cov Neeg Ua Hauj Lwm kuj yuav nug kom koj teb kom tag ntawm daim ntawv Comprehensive Behavioral Check List (CBCL) rau koj tus menyuam ib zaug ntawm 6 lub hli twg. Qhov no mas lub xeev kom yuav tsum kom CCF txoj kev pab yuav tsum tau ua thiab kuj qhia tau cov xov tseem ceeb txog koj tus menyuam txoj kev ua tau zoo thaum koom nrog CCF.

Cov Kev Npaj Thaum Muaj Kev Kub Ntxhov

Koj tus menyuam cov Neeg Ua Hauj Lwm rau CCF yuav ua hauj lwm nrog koj thiab koj tus menyuam Pab Menyuam & Tsev Neeg los nthuav cov xov tseem ceeb kom paub hais tias kev kub ntxhov yog zoo li cas rau koj thiab tsev neeg. Qhov no hu ua Npaj Ua Ntej-Crisis Plan. Txoj kev Npaj Ua Ntej-Crisis Plan yuav qhia kom meej txog koj tus menyuam cov cwj pwm yav tag thiab txoj kev twg yog txoj ua rau koj tus menyuam nyob tau twj ywm tshaj. Txoj kev Npaj Ua Ntej-Crisis Plan kuj yuav qhia tau cov kev qhia tau kom cov neeg ua hauj lwm nrog tus menyuam yuav tsum paub tau seb lawv yuav tsum ua li cas los pab tiv thaiv kom cov kev kub ntxhov no tsis txhob tshwm sim. Txoj kev Npaj Ua Ntej-Crisis Plan yuav muaj cov neeg thiab cov neeg txhawb uas koj tiv tauj tau thaum muaj kev kub ntxhov tshwm sim. Pab Menyuam & Tsev neeg yuav soj ntsuam txoj kev Npaj Ua Ntej-Crisis Plan txhua zaug uas muaj kev kub ntxhov tshwm sim, thiab yuav rov soj ntsuam ib zaum ntawm rau lub hli twg.

Cov Pab Pawg Menyuam & Tsev Neeg

Koj cov Neeg Ua Hauj Lwm rau CCF yuav ua hauj lwm nrog koj los tsim Pab Menyuam & Tsev Neeg rau koj tus menyuam. Pawg neeg no yuav yog niam/txiv thiab/los yog cov neeg muaj cai tswj, tus menyuam, thiab muaj li 4-8 tus neeg paub txog koj tsev neeb zoo tshaj plaws. Lawv cov neeg ntawm Pab Menyuam & Tsev Neeg yuav yog cov kws kawm tawm uas muaj nqi tes (cov social workers, neeg hauj lwm pem tsev kawm ntawv, kws kawm tawm los kho, kws lij choj, niam/txiv qhuav, lwm yam) thiab cov neeg ib txwm muaj kev txhawb siab (neeg sawv cev rau niam/txiv, xib fwb tom tsev teev hawm, cov txheeb ze, cov phooj ywg, cov neeg nyob ib ncig, cov kws qhia kis las, lwm yam). Qhov zoo mas, cov tswv cuab mas tsawg kawg mas yuav tsum yog 50% ntawm cov neeg tsis yog cov kawm tawm los uas muaj kev pab qhia thiab txhawb siab. Yog yam tseem ceeb uas muaj cov neeg nyob hauv koj Pab Menyuam & Tsev Neeg uas tseem nrog nej nyob tom qab koj tus menyuam kawm tiav hlo nrog CCF txoj kev pab. Cov tswv cuab uas yog tsev neeg muaj txoj cai los txiav txim seb lawv xaiv leej twg los koom lawv Pab Menyuam & Tsev Neeg thiab lawv yuav hloov neeg thaum twg los tau.

CCF Pawg Neeg Cov Kev Sab Laj

Koj tus menyuam Cov Neeg Ua Hauj Lwm rau CCF mas li teem sij hawm rau koj tus menyuam Pab Menyuam & Tsev Neeg sib ntsib tsawg kawg mas ib zaug ntawm ib hlis twg. Cov kev sib ntsib no hu ua CCF Pawg Neeg Sab Laj thiab txoj kev pab ntawm CCF hais kom yuav tsum muaj kev sab laj. Nyob rau ntawm cov kev sab laj no Pab Menyuam & Tsev Neeg yuav tham txog qhov koj tus menyuam ua tau zoo tshaj, seb kev kho mus zoo li cas, seb tsev neeg zoo li cas,

seb lawv kawm ntawv mus zoo li cas, txoj kev npaj ua ntej kom muaj kev nyab xeeb yog tsis nyog npaj, thiab lwm cov kev uas muaj kev nraug koj tus menyuam lub neej. Pab Menyuaam & Tsev Neeg yuav tham txog cov kev pab thiab kev txhawb muaj yeej muaj thiab lawv yuav pab tau li cas. Pab Menyuaam & Tsev Neeg kuj yuav tham txog seb koj tus menyuam yuav xav tau dab tsi ntxiv es thiaj li ua tau zoo. Koj tus Neeg Ua Hauj Lwm rau CCF yuav teem sij hawm kom Pab Neeg Sib Ntsib tej thaum thiab cov chaw sib ntsib kom haum koj. Nws tseem ceeb rau koj los koom tes nrog txoj kev Sab Laj Ntawm Pawg Neeg thiab nrog koj Cov Neeg Ua Hauj Lwm rau CCF txog seb koj xav pom kom muaj dab tsi tshwm sim hauv rooj sab laj.



Cov Kev Npaj Los Tu

Koj cov Neeg Ua Hauj Lwm rau CCF yuav pab kom koj thiab koj Pab Menyuaam & Tsev Neeg los tsim cov kev npaj kho rau koj tus menyuam. Qhov no hu ua Kev Npaj Los Tu thiab qhia txog koj tus menyuam qhov ua tua zoo tshaj plaws, qhov xav tau, thiab cov hom phiaj. Txoj Kev Npaj Los Tu kuj yuav qhia kom meej seb koj tus menyuam xav tau dab tsi es thiaj li yuav ua kom tau raws li cov hom phiaj, txoj dej num ntawm koj uas yog niam/txiv ntawm lawv txoj kev kho mob, thiab cov kev txhawb thiab kev pab uas koj yuav tsum tau los pab tus menyuam thiab tsev neeg kom ua tau zoo. Pab menyuaam & Tsev Neeg rov soj ntsuam cov Kev Npaj Los Tu

txhua lub hlis ntawm Pawg Neeg Rooj Sab Laj thiab kho ntxiv rau ib zaug ntawm txhua peb lub hlis twg.

Kev Pab Daws Thaum Muaj Kev Kub Ntxhov

Muaj kev pab thaum muaj kev khub ntxhov 24 teev ntawm ib hnuv, 7 hnuv ntawm ib lub lim tiam.

Kev kub ntxhov vim muaj tus kab mob hauv lub hlwb yog dab tsi?

Txoj kev kub ntxhov vim muaj tus kab mob hauv lub hlwb yog qhov xwm txheej txov tau txoj sia uas tus neeg ntawv muaj kev phom sij yuav ua kev puas tsuaj rau nws los yog rau lwm tus. **Hu 911** thiab tshem koj tus kheej ntawm txoj kev yuav raug kev puas tsuaj los yog coj koj tus menyuam mus tom Chav Kho Mob Vim Muaj Kev Kub Ntxhov-Emergency Room yog mus tau yam muaj kev nyab xeeb. Koj tsis tau yuav tau kev tso cai ua ntej los yog kev pom zoo los ntawm CCF es thiaj mus nrhiav tau kev pab vim muaj kev kub ntxhov los ntawm Chav Kho Mob Vim Muaj Kev Kub Ntxhov-Emergency Room.

Cov kev piv txawv uas yog muaj Kev Kub Ntxhov Vim Muaj Tus Kab Mob Hauv Hlwb yog muaj xws li:

- Sim txov tus kheej
- Hais tau txov tus kheej yam tsim nyog mus nrhiav kev kho mob

- Tsim kev raug mob rau tus kheej uas tsim nyog mus nrhiav kev kho mob
- Ua heev neeg rau tus kheej los yog lwm tus neeg
- Hais tau tias yuav tua lwm tus neeg
- Muaj tswv yim tua neeg yog yeej txhob txwm thiab ua taus

Muaj kev Kub Ntxhov Vim Muaj Kab Mob Hauv Lub Hlwb yog dab tsi?

Yog txoj kev kub ntxhov vim muaj tus koj mob hauv lub hlwb yog qhov xwm txheej tsis txov taus txoj sia uas muaj kev txhawj xeeb txog txoj kev nyab xeeb tab sis tsis tau txog qhov tsim tuaj daws vim muaj kev kub ntxhov.

Thaum qhib ua hauj lwm, hu rau koj cov Neeg Ua Hauj Lwm ntawm CCF thiab/los yog koj tus kws kho koj tus menyuam txoj kev mob hauv lub hlwb. Yog hais tias koj xav tau kev pab vim muaj kev kub ntxhov tom qab kaw lawm (cov hnuv ua hauj lwm thaum 5pm-8am), cov hnuv so thiab hnuv phav, koj kuj hu tau tus Xov Tooj Thaum Kaw Lawm.

<p>Rau cov neeg koom tes nrog RISE, hu 608-258-0269 los yog 1-888-201-6681</p>	<p>Cov Teb Xov Tooj yuav sau koj cov xov tseem ceeb tseg thiab yuav qhia rau tus tswv cuab ntawm RISE pawg neeg Teb Xov Tooj kom siv xov tooj hu rau koj. Thov nco ntsoov hais tias RISE yuav tsis tuaj pab cov kev kub ntxhov tim ntsej muag tom qab lub sij hawm ua hauj lwm tag lawm.</p>
<p>Rau cov neeg koom tes nrog ARTT, hu 608-280-2600 los yog 1-888-201-6681</p>	<p>Yog xav nrog tus tswv cuab ntawm Journey Mental Health Center’s Emergency Services Unit (ESU) tham.</p>

Lub sij hawm zoo tshaj los ntawm kev pab vim muaj kev kub ntxhov yog thaum teeb meem nyuam qhuav pib loj zuj zus thiab koj los yog koj tus menyuam xav hais tias yeej tsim nyog tau kev pab kom tiv thaiv txoj kev kub ntxhov kom tsis txhob kub tshaj qhov ntawv. Koj kuj hu tau rau koj Tus Neeg Ua Hauj Lwm rau CCF los yog tus Xov Tooj Pab Kev Kub Ntxhov Tom Qab Kaw Lawm thaum:

- Koj thiab/los yog koj tus menyuam yuav tsum sib tham kom dhau txoj kev kub ntxhov
- Kev nyab xeeb yog txoj kev txhawj thiab koj los yog koj tus menyuam cuab tsis tim hais tias yuav li cas ntxiv
- Thaum koj npaj siab yuav coj koj tus menyuam mus nram ER
- Koj tus menyuam nyob nram ER vim mus soj ntsuam tus kab mob hauv lub hlwb thiab npaj siab mus nyob rau nram tuam tsev kho hlwb.
 - Rau cov menyuam uas txais ntawv kho mob Medical Assistance nkaus xwb, cov neeg ua hauj lwm nram ER mam li hu rau CCF kom tau kev tso cai ua ntej yog muaj kev pom zoo kom pw hauv tsev kho mob.

CCF Teem Kev Pab tau li cas?

Cov Neeg Ua Hauj Lwm rau CCF teem cov kev pab yam muaj kev siv txuas lus nrog rau ntau txoj kev pab thiab koos haum uas cov menyuam thiab tsev neeg muaj kev koom tes nrog. Yog ua li no, peb soj tag nrho cov kev xav tau ntawm tus menyuam thiab tsev neeg ntawm lawv lub zej zog, nrhiav kev pab rau lawv, taw kev mus nrhiav kev pab rau lawv, thiab them los yog teem kev pab tshwj xeeb rau lawv.



Cov qauv ntawm Cov kev pab uas Ib Txwm Siv

- Kev pab rau Ib Leeg, Ib Pawg, thiab Tsev Neeg
- Pab Kev Nyuaj Siab
- Soj Ntsuam Lub Hlwb Txoj Kev Xav
- Kws Kho Mob Rau Tsev Neeg

Cov Qauv Ntawm Cov Kev Pab Uas Tsis Niaj Hnub Siv

- Kev Qhia Ua Menyuam Niam/Txiv thiab Sawv Cev rau Niam/Txiv
- Tsim thiab Qhia Kom Tig Neeg Muaj Txuj Ci
- Kev Thauj Mus Thauj Los
- Kev Pab Kho Tshwj Xeeb – (Siv tsiaj los kho, Txav mus, Kos duab, Pab qhia txog lub hlwb kev xav, lwm yam.)
- Kev Tswj Tus Cwj Pwm
- Kev Tswj Txoj Kev Kub Ntxhov

Cov Qauv Ntawm Lub Zej Zog Cov Kev Pab

- Mus Pw Tom Hav Zoov Thaum Lub Sij Hawm Ntuj Sov thiab Cov Yeeb Yam Tshaj Ntxiv
- Cov Kev Pab Txhawm Nuj Nqi (nqa zaub mov dawb, them nqi fais fab, pab them nqi tsev)
- Kev Pab Them Nqi Tsev thiab Kev Txhawb Siab

CCF Them Rau Cov Kev Pab No Li Cas?

Vim hais tias CCF cov nyiaj pab los ntawm ntau txoj kev pab, nrog rau Lub Xeev Medicaid/BadgerCare thiab Dane County Human Services, peb kub them tau cov kev pab uas Pab Menyuam & Tsev Neeg qhia tau hais tias kuj pab tau los mus kom txog lawv lub hom phiaj rau txoj kev Npaj Los Kho.



Ntawv Kho Mob-Medical Assistance

Txoj kev pab los ntawm CCF mas muaj kev pab tshwj xeeb txog Health Management Organization (HMO) rau cov menyuam uas muaj ntawv kho mob BadgerCare Medicaid los yog Medical Assistance. Nws yog txoj kev kho tshwj xeeb rau HMO los kho tus kab mob hauv hlwb thiab kev quav yeeb quav tshuaj (yeeb thiab cawv) xwb. Txhua txoj kev pab los ntawm CCF mas

muaj tswv.

- Yog hais tias koj tus menyuam tsis muaj HMO tam sim no ces xa lawv daim ntawv kho mob-Medical Assistance (MA) nrog tuaj, ces CCF yuav yog HMO lawm.
- Yog hais tias koj tus menyuam muaj ntawv kho mob-Medical Assistance uas yog hom raug tswj los ntawm HMO, koj tus menyuam yuav tau tawm ntawm qhov HMO ntawv ib ntus thaum koom tes nrog CCF. Txoj kev hloov los ntawm koj qhov yuav cia li hloov yam koj tsis tas ua dab tsi li thaum twg koj tus menyuam cuv npe nrog rau CCF.

Yog CCF txoj kev lav phij xaub rau txhua txoj kev kho uas raug them los ntawm cov kev pab kho hlwb raws li muaj los ntawm BadgerCare Plus thiab Medicaid SSI. Cov kev pab no muaj xws li kho mob thiab thiab kho txoj kev nyuaj siab.

Cov kev pab hauv qab no **tsis muaj** feem nrog CCF Txoj Kev Pab, tab sis muaj kev pab los them los ntawm BadgerCare Plus.

- Kho Mob
- Kev Kho Mob Kub los yog Kho Tam Sim Ntawv
- Yuav Tshuaj
- Kev Pab Soj Ntsuam Mob
- Kev Pab Tig Pob Txha

- Kev Pab Kho Tus Mob Autism
- Kev Pab Kho Kaus Hniav
- Kev Pab Txog Npaj Rau Tsev Neeg
- Kev Pab Kho Qhov Muag
- Kev Pab Thaum Xeeb Menyuum thiab Yug Menyuum

Koj kuj txais tau cov kev pab saum toj no los ntawm cov kws kho mob uas cuv npe nrog rau Medicaid uas kom txais koj daim npav kho mob ForwardHealth. Yog xav nrhiav cov kws kho mob uas cuv npe nrog rau Medicaid:

[Mus saib ntawm www.forwardhealthwi.gov.](http://www.forwardhealthwi.gov)

- Nias cov Tswv Cuab link los yog icon nyob hauv ntu nrub nrab ntawm nplooj ntawv no.
- Nias kom mus hauv qab thiab nias lub npauv rau cov Kev Pab.
- Nias qhov link uas Nrhiav tus Kws Kho Mob.
- Nyob ntawm Kev Pab, xaiv BadgerCare Plus.

Los yog, koj kuj hu tau ForwardHealth Kev Pab Cov Tswv Cuab ntawm 1-800-362-3002.

Vim hais tias CCF txoj kev pab tsis them rau cov kev pab no, lawv yuav them los ntawm “nqi-tes-rau-kev-pab” Ntawv Kho Mob-Medical Assistance thaum koj tus menyuam cuv npe koom tes nrog rau CCF. Koj tus menyuam kuj ceev tau lawv cov kws kho mob thiab kho kaus hniav thaum lawv cuv npe nrog rau CCF Txoj Kev Pab.

Thaum twg CCF los xaus lawm, koj tus menyuam kuj rov qab mus koom tau lawv cov qub ntawv kho mob HMO. Yog muaj lus nug txog kev rov qab cuv npe dua nrog rau HMO hu rau HMO Tus Neeg Pab Cuv Npe Tshwj Xeeb ntawm 800-291-2002. Qhov no yog kauj ruam tseem ceeb los pab koj tus menyuam cov ntawv kho mob MA los ntawm CCF rov qab mus rau Medicaid-HMO.

Ceeb Toom: Cov menyuam uas muaj ntawv kho mob MA/Medicaid koj yuav tau txais kev soj ntsuam HealthCheck dawb. HealthCheck yog txoj kev pab uas pab them kev soj ntsuam seb puas muaj mob, nrog rau kev kho cov mob uas soj ntsuam pom, rau cov neeg koom tes uas muaj hnuv nyoog tsawg tshaj li ntawm 21 xyoos. Cov kev soj ntsuam no mas tseem ceeb heev. Cov kws kho mob yuav tsum soj ntsuam cov uas muaj hnuv nyoog nqis tshaj 21 xyoos tas mus li, tsis yog thaum lawv muaj mob lawm xwb.

Txoj kev pab HealthCheck no muaj peb lub hom phiaj:

1. Mus tshawb thiab kho cov mob rau cov uas tsis tau muaj 21 xyoos.
2. Kom muaj kev paub txog cov kev pab kho mob tshwj xeeb rau cov neeg ua tsis tau muaj 21 xyoos.
3. Ua rau cov uas tsis muaj 21 xyoos kom tau txais kev kho mob uas tsis li ces tsis muaj ntawv kho mob.

Txoj kev pab HealthCheck kev soj ntsuam muaj xws li:

- Xav tshuaj tiv thaiv kab mob raws hnuv nyoog (xav tshuaj)
- Kuaj ntshav thiab kuaj zis (nrog rau kuaj kab xeb-lead thaum muaj hnuv nyoog txaus)
- Soj ntsuam kaus hniav thiab taw kev mus rau tus kws kho kaus hniav pib thaum muaj 1 xyoos

- Ceev keev kwm txog kev muaj mob thiab kev loj hlob
- Kev soj ntsuam pob ntseg seb puas hnov lus
- Soj ntsuam lub cev ntaj ntsug
- Kev soj ntsuam qhov muag

Thov nrog koj Tus Neeg Ua Hauj Lwm rau CCF yog koj xav tau kev pab los teem sij hawm mus soj ntsuam-HealthCheck rau koj tus meyuam.

Thaum Twg Mam Xa Nqi Tuaj Rau Koj Txog Cov Kev Pab

Nyob ntawm CCF koj tsis tau them cov kev pab uas muaj ntawv kho mob, los yog them cov nqi copayments. Yog hais tias koj tau txais daim nqi rau cov kev pab uas koj tsis pom zoo nrog, thov hu rau koj tus Neeg Teem Mus Kho Mob-Care Coordinator los yog hu 1-888-201-6681.

Lwm Cov Ntawv Kho Mob

Yog hais tias koj tus menyuam muaj ntawv kho mob dhau li ntawm CCF, koj yuav tsum tau qhia koj tus kws kho mob thiab koj Tus neeg Ua Hauj Lwm rau CCF. CCF yuav ua hauj lwm nrog koj lub tuam txhab ntawv kom kho mob mus teem kev soj ntsuam tus kab mob hlwb nrog rau koj tus menyuam. Koj tus kws kho mob mam li xa nqi mus rau koj daim ntawm kho mob ua xa nqi mus rau CCF. Yog hais tias koj tus kws kho mob rau CCF tsis txais koj lwm daim ntawv kho mob, hu rau HMO Tus Neeg Cuv Npe Tshwj Xeeb ntawm 1-800-291-2002. Tus Neeg Cuv Npe Tshwj Xeeb rau HMO mam li qhia koj los siv ob daim ntawv kho mob.



Cov Kev Pab No Yuav Tau Kev Tso Cai Li Cas?

CCF muaj ntawv cog lus nrog rau ntau cov kws kho tus kab mob hauv hlwb thiab lwm yam kev kho uas koom tes nrog Cov Kws Kho Mob Sib Koom Siab. Cov Neeg Ua Hauj Lwm rau CCF yuav pab koj mus nrhiav tus kws kho mob uas yuav pab tau koj tus menyuam thiab koj tsev neeg, nrog rau kev sib txuas lus nrog koj yam siv hom lus uas koj xav siv, los yog nrhiav neeg pab txhais lus. Txhua cov kev pab nyiaj txiag rau CCF rau cov kev pab rau koj tus menyuam mas yuav tsum yog pab los ntawm cov Kws Kho Mob uas Muaj Kev koom Tes Nrog Rau CCF.

Yuav sau txhua tus kws kho mob thiab cov kev pab uas siv ntawv kho mob them tau nyob hauv Pawg Kws Kho Mob Sib Koom Tes kuj nrhiav tau hauv RISE lub vas sab ntawm www.risewisconsin.org los yog nug koj tus Neeg Ua Hauj Lwm Rau CCF. CCF kuj yuav kam them nqi tes rau cov kws kho mob uas tsis nyob rau hauv peb pawg khws kho mob koom siab, ntev li ntawm 6 lub hlis, yog muaj raws li nram qab no:

- Koj tus menyuam yuav tau coj mus kho tam sim ntawv los yog kho kom sai yam tsis cov kws kho mob ntawm pawg neeg koom siab pab tsis taus;
- Koj tus menyuam tsis nyob hauv Dane County thiab CCF tsis muaj cov kws kho mob koom siab rau cheeb tsam ntawv;
- Koj tus menyuam xav tau kev pab thiab CCF tsis muaj tus kws kho mob ntawm pawg koom siab uas kho hom mob ntawv;
- Lub tsev hais plaub tau txiav txim kom mus nrhiav kev soj ntsuam xyuas los ntawm tus kws kho mob uas tsis nyob hauv CCF Pawg Neeg Koom Siab.

Thov nrog koj Tus neeg Ua Hauj Lwm rau CCF tham yog koj xav thov mus siv tus kws kho mob uas tsis nyob hauv CCF Pawg Neeg Koom Siab. Txhua tus kws kho mob mas yuav tsum ua raws li CCF txoj kev teev tseg ua ntej lawv kho tau cov tub/ntxhais hluas uas muaj npe.



Ceeb Toom: Koj tus menyuam muaj cai tau txais kev kho mob kom tsim nyog raws li txoj cai hauv teb chaws meskas thiab lub xeev. Thov hu rau Koj Tus Neeg Ua Hauj Lwm rau CCF mus thov kev kho mob thaum qhib ua dej num (Monday-Friday 8:30am-5pm).

Pab Menyuaam & Tsev Neeg kuj thov kom tus Neeg Ua Hauj Lwm soj ntsuam cov ntaub ntawv kom sai mentsis los pom zoo kev kab yog hais tias Pab Menyuaam & Tsev Neeg xav hais tias lawv yuav tsum tau kev pab tam sim ntawv. Txoj kev yuav teb daim ntawv thov sai npaum li cas mas nyob ntawm tus menyuaam thiab tsev neeg xav tau. Koj kuj yuav tau them rau cov kev kho mob hauv lub hlwb uas tsis muaj nyob rau hauv koj menyuaam Txoj Kev Npaj Kho Mob ntawm CCF thiab/los yog ntaus nqi hais tias tsis tsim nyog kho.

Lwm Tus Kws Kho Mob Kev Soj Ntsuam

Cov niam/txiv yeej ib txwm muaj cai mus kom lwm tus kws kho mob los soj ntsuam lawv tus menyuaam txog lawv txoj kev mob hauv lub hlwb los ntawm tus kws kho mob uas kawm tawm txog kev kho tus mob hauv lub hlwb. Yog hais tias koj xav kom lwm tus kws kho mob txog kev nyuaj siab, kev kho mob, lwm yam los soj ntsuam xyuas, koj Tus Neeg Ua Hauj Lwm kuj pab teem kom qhov no tshwm sim. Txhua txoj kev thov kom lwm tus kws kho mob los soj ntsuam xyuas yuav raug soj los ntawm CCF thiab mam sau ntawv tuaj pom zoo ua ntej kaum hnub qhib ua dej num. Yog hais tias koj xav koj txoj kev thov kom muaj lwm tus kws kho mob los soj ntsuam xyuas mas kub heev, thov mus saib ntu "Kev Soj Ntsuam Xyuas Sai" ntawm phau ntawv no kom paub tshaj no ntxiv.

Kev Pab Kho Mob Uas Tsis Nyob Rau Hauv Lub Xeev Wisconsin

Yog hais tias koj ntawm mus dhau lub xeev Wisconsin thiab yuav tau mus kho tus kab mob hauv lub hlwb vim muaj kev kub ntxhov, cov kws kho mob nyob rau cheeb tsam uas koj mus txog ntawv kho tau koj thiab xa tau qhov nqi mus rau CCF txoj kev pab. Mus saib ntawm ntu ***Cov Kev Pab Vim Muaj Kev Kub Ntxhov-Crisis Response Services*** nyob rau nplooj 9 kom paub ntau tshaj ntxog Cov Kev Kub Ntxhov Vim Tus Kab Mob Hauv Hlwb.

CCF yuav tsis them rau txhua txoj kev pab, nrog rau cov kev pab kub, uas tau txais los ntawm sab nraum Teb Chaws Meskas, Canada, thiab Mexico. Yog hais tias koj yuav tsum tau txais kev pab kho kub heev thaum nyob hauv Canada los yog Mexico, CCF yuav them rau cov kev kho mob ntawv tab sis tus kws kho mob los yog lub tuam tsev kho mob qhov chaw tso nyiaj yog nyob hauv Teb Chaws Meskas. Lwm cov kev pab kuj yuav them los ntawm CCF yog tau kev tso yog tus kws kho mob qhov chaw tso nyiaj nyob hauv Teb Chaws Meskas. Thov hu CCF txoj kev pab yog hais tias koj tau txias kev kho tus kab mob hauv hlwb vim muaj kev kub ntxhov uas tsis yog nyob hauv Teb Chaws Meskas.

Kev Xa los yog Kev Thauj

Kev thauj mus kuaj mob yam tsis yog ib qho muaj mob kub thiab ceev hu ua (NEMT) yeej muaj los ntawm tus neeg tswj kev thauj hu ua DHS NEMT. Tus neeg tswj kev thauj hu ua NEMT mam li teem caij thiab nrhiav tsheb thauj uas yog pab them rau cov tswv cuab es muaj daim ntawv kho mob hu ua Medicaid thiab BadgerCare Plus es lawv yeej tsis muaj tsheb thauj lawv mus kuaj mob hlo li. Kev thauj mus kuaj mob yam tsis yog ib qho muaj mob kub thiab ceev kuj yog siv:

- Cov tsheb thauj, xws li tsheb npav es caij them nyiaj hauv nroog
- Cov tsheb thauj mob es tsis yog thauj thaum muaj mob kub thiab ceev.
- Cov tsheb uas tsuas yog tsim los thauj cov neeg kuaj mob nkaus xwb
- Lwm hom tsheb, nyob ntawm seb tus tswv cuab qhov mob thiab qhov kev thauj mus kuaj mob ho zoo li cas.

Ntxiv mus thiab, yog hais tias koj yeej muaj koj ib lub tsheb es caij mus thiab rov los ntawm qhov chaw kuaj mob es koj daim ntawv kuaj mob kam them, tej zaum koj kuj yuav tsim nyog tau txais kev them rau koj cov mais (mileage) ntawm koj lub tsheb.

Koj yuav tsum tau teem caij kom muaj tsheb thauj koj ua ntej li ob hnuv es yog cov hnuv ua hauj lwm ua ntej txhua zaus hnuv koj mus kuaj mob. Koj yeej teem tau caij kom muaj tsheb thauj koj es yog hu rau tus neeg tswj kev thauj neeg NEMT manager ntawm 1-866-907-1493 (los yog TTY 711), hnuv Monday txog Friday, thaum 7:00 a.m. txog 6:00 p.m. Koj yeej teem tau sij hawm kom tau tsheb thauj koj rau cov caij kom teem vim muaj mob nyhav. Tsheb thauj mus rau cov caij teem vim muaj mob nyhav yuav tsum tau tuaj thauj li 3 xuab moo los yog tsawg dua ntawd.

Tham nrog koj tus neeg ua hauj lwm rau koj hu ua CCF Worker(s) yog hais tias koj muaj lus nug ntxiv txog tsheb thauj mus kuaj mob.

Tshem Tawm Hauv Tsev Mus Nyob Rau Lwm Qhov Chaw

CCF yeej mob siab los pab rau cov menyuam yuav kom lawv thiaj li loj hlob vam meej zoo hauv lawv lub tsev los yog hauv lub zej zog. Qee lub sij hawm cov menyuam yaus yuav tsum raug muab lawv tshem mus nyob rau lwm qhov chaw li ib lub sij hawm luv luv vim yog muaj kev txhawj xeeb txog lawv qhov kev puaj phais. Cov chaw es piv txwv tias coj mus nyob es yog sab nraum lawv lub tsev kuj yog:

- Niam/Txiv Qhuav Tsev
- Tsev Uas Nyob Ua Ib Pab/Pawg
- Dane County Tsev Si Rau Cov Tub/Ntxhais Hluas
- Chav Tu Pej Xeem (RCC)*
- Kev Pab Hloov Tu teem los ntawmDCDHS

Ua ntej yuav muab tso tau rau cov chaw sab nraum lawv lub tsev no mas, tus tub ntxhais hluas yuav tsum muaj feem xyuam raus tes nrog lub tuam tsev Dane County Department of Human Services (DCDHS). Yog hais tias yuav tsum tau muab tshem tawm mus nyob rau ib qho chaw sab nraud, tus neeg CCF yuav ua hauj lwm ntxiv nrog koj tus menyuam, tsev neeg, thiab pab neeg hu ua Pawg Menyuam & Tsev Neeg.

lub tuam tsev DCDHS yuav saib thiab tsub nqi rau cov niam txiv them rau tag nrho tej kev es muab tus menyuam tshem tawm mus nyob sab nraud. Tus nqi tsub them no kuj siv ib daim qauv es tau teev tseg thiab txiav txim tias yuav tau them ntau npaum cas nyob ntawm seb koj ua tau nyiaj ntau npaum cas. Pab neeg es tau teev cov nqi no yog pab neeg kev cov nyiaj koj tiv hauv Dane County Chav Tsib Cov Nqi Pab Rau Niam/Txiv thiab lawv tsis yog ib feem ntawm Children Come First program. Cov nqi tsub ntawm no, qhov program Children Come First yuav tsis them.

Yog hais tias koj tau txais ib co ntawv tuaj ntawm chav kev cov nyiaj koj tiv Dane County Chav Tsib Cov Nqi Pab Rau Niam/Txiv, nws yog ib qho tseem ceeb heev es koj yuav tsum ua cov ntaub ntawv kom tiav thiab xa rov qab mus kom koj thiaj li tsis raug them tag nrho cov nqi es koj tus menyuam raug muab tshem tawm mus nyob rau ib qho chaw sab nraud. Koj yeej hu tau rau chav kev cov nyiaj koj tiv Dane County Chav Tsib Cov Nqi Pab Rau Niam/Txiv yog tias koj xav paub ntau tshaj no ntxiv ntawm 608-242-6408.

Yog hais tias koj tus menyuam tau txais nyiaj los ntawm tsoom fwm hu ua Social Security thiab ho raug muab tshem tawm hauv koj lub tsev mus rau sab nraud lawm, koj tus menyuam cov nyiaj Social Security yuav muab hloov xa mus rau DCDHS kom thiaj li them tau cov nqi es tu nws thaum nws tsis nyob hauv koj lub tsev lawm. Thaum twg yog koj tus menyuam rov qab los nrog koj nyob hauv tsev lawm, koj yuav tau tiv tauj lub hoob kas Social Security Office ntawm 866-770-2262 kom lawv rov muab cov nyiaj hloov es xa rov qab tuaj rau koj.

Yog hais tias koj tau txais kev txiav txim los ntawm lub tsev hais plaub kom tun niam txiv sab tov yuav tsum tau them nqi child support, thiab koj tus menyuam ho raug muab tshem tawm hauv koj lub tsev mus rau sab nraud lawm, koj tus menyuam cov nyiaj them nqi menyuam child

support yuav muab hloov xa mus rau DCDHS kom thiaj li them tau cov nqi es tu nws thaum nws tsis nyob hauv koj lub tsev lawm. Thaum twg yog koj tus menyuam rov qab los nrog koj nyob hauv tsev lawm, koj yuav tau tiv tauj lub hoob kas saib xyuas cov nyiaj them nqi menyuam child support hu ua Dane County's Child Support Agency ntawm 608-266-4031 kom lawv rov muab cov nyiaj hloov es xa rov qab tuaj rau koj.

Yog Hais Tias Koj Hloov Chaw Nyob

Qhov chaw pab los ntawm CCF pab rau cov menyuam thiab cov tsev neeg es nyob rau hauv lub Dane County. Yog hais tias koj tus menyuam raug muab tshem tawm mus nyob txawv nroog sab nraum Dane county, koj kuj tseem tau txais kev pab mus ntxiv ntawm qhov CCF program. Yog hais tias koj tawm es tsis nyob hauv lub nroog Dane County lawm, cov neeg ua hauj lwm hauv CCF yuav pab koj kom thiaj li nrhiav tau ib qho kev pab kom zoo tom qab koj tsis muaj npe nyob rau hauv qhov CCF program lawm. Hu rau cov neeg cuv npe tshwj xeeb hauv HMO Enrollment Specialist ntawm 1-800-291-2002 thiab lawv yuav pab koj xaiv ib qho HMO tshiab es muaj los pab koj rau qhov chaw tshiab es koj mus nyob.

Yog hais tias koj tus menyuam raug muab tshem tawm mus nyob txawv nroog sab nraum Dane county, koj kuj tseem tau txais kev pab mus ntxiv ntawm qhov CCF program.

Tus Neeg Sawv Cev Muab Tswv Yim Rau CCF cov Tsev Neeg

CCF yeej muaj ib tug neeg es sawv cev muab tswv yim rau tsev neeg hu ua Family Advocate es yog tus neeg es muaj kev pab txhawb rau ib leeg los yog rau cov tsev neeg. Tej hom kev pab txhawb es nws pab tau yog:

- Mus sib tham tom tsev kawm ntawv, nrog mus thaum mus kuaj kev mee pem saum lub hlwb, mus mloog hauv tsev hais plaub, thiab/los yog thaum muaj kev sib tham Team Meetings
- Pab txhawb thiab pab ib tug neeg los yog tsev neeg kom lawv paub txog cov kev pab es yeej muaj nyob rau hauv lawv lub zej zog txawm tias yog cov kev pab ntawm lawv cuab kwv tij los yog kev pab ntawm cov neeg kawm tawm los.
- Hais lus sawv cev rau cov tsev neeg es nyob hauv lub zej zog kom qhia tau txog tej yam nyuaj es tej zaum yuav yog cov es cuam tshuam rau kev loj hlob ntawm cov tsev neeg thiab nrhiav tsis tau cov kev pab.
- Teb cov lus nug txog kom tau txais kev tu kev saib xyuas thiab dais tej teeb meem es koj kuj yuav taus txais kev tu los yog ntawm CCF.

Koj yeej hu tau rau tus tug neeg es sawv cev muab tswv yim rau tsev neeg hu ua Family Advocate ntawm 1-888-201-6681.

Npaj Hloov Tawm

Qhov CCF program no yog ib qho program muaj ib rau ib lub sij hawm ces tas kas nuv lawm los yog time-limited program, es yog txiav txim siab los yog seb koj tus menyuam puas tsim nyog tau kev pab ntxiv los ntawm qhov program no lawm. Nws yog ib qho tseem ceeb rau koj pab neeg hu ua Child & Family Team es los npaj cov tswv yim thaum tshem nws npe tawm ntawm qhov CCF program. Yog hais tias koj tus menyuam tseem tau txais kev pab los ntawm CCF tom qab 15 lub hlis thaum cuv npe, pab neeg saib xyuas koj tus menyuam hu ua Child & Family Team yuav tsum tau tsim ib daim ntawv npaj hoov tawm es qhia txog lub caij nyoog seb thaum twg mam li tawm ntawm qhov program no.



Tej yam es yuav tau sau cia rau hauv daim ntawv Npaj Hloov Tawm yog:

- Yam kev pab thiab kev txhawb dab tsi yuav tsum kom muaj twj ywm es thiaj li yuav txhawm tau koj tus menyuam kom nws nyob khov kho
- Tej yam kev pab ntxiv thiab kev txhawb ntxiv es koj pom tau tias yuav pab tau zoo rau nws rau lub neej tom ntej no
- Lwm yam kev pab ntyiaj txiag es muaj pab rau koj tus menyuam thiab tsev neeg

Yog hais tias koj tus menyuam pab neeg saib xyuas nws hu ua Child & Family Team xav tias koj tus menyuam tsis tau npaj txhij yuav tsum qhov kev pab los ntawm CCF thaum nws cuv npe thiab txais kev pab tau 18th lub hlis, yuav muaj ib qho kev sib tham teem caij los soj ntsuam xyuas txog kev loj hlob ntawm koj tus menyuam nrog rau pawg neeg tswj kev hloov tawm hu ua CCF's Transition Committee. Pawg neeg tswj kev hloov tawm hu ua CCF's Transition Committee yuav pab koj thiab koj tus menyuam pab neeg saib xyuas nws hu ua Child & Family Team txog cov tswv yim npaj hloov tawm thiab kuj yuav teem ib lub caij kom muaj hnuv vas thib es koj tus menyuam yuav tsum tau tshem npe tawm. Pawg neeg tswj kev hloov tawm hu ua Transition Committee tej zauj kuj yuav pom zoo nrog qhov kev xav ntawm koj tus menyuam pab neeg saib xyuas nws hu ua Child & Family Team tias koj tus menyuam tseem xav tau sij hawm ntxiv nyob rau hauv qhov program. Pab neeg tswj no kuj yuav muab tej qho tswv yim lwm hom los kho koj tus menyuam kom thiaj li txhawb tau nws thiab kuj yuav hais kom tom ntej no koj rov qab tuaj sib tham txog seb koj tus menyuam ho loj hlob zoo li cas thiab tham txog kev cuv npe.

Tshem Npe Tawm ntawm CCF

Npaj tshem npe tawm los ntawm CCF Program yeej yog ib qho es yuav coj los sib tham tas li nrog koj tus menyuam pab neeg saib xyuas nws hu ua Child & Family Team thaum tseem muaj npe. Sawv daws los sib tham koj yuav txiav txim siab tias thaum twg koj thiab koj tus menyuam thiaj li npaj tau es tshem npe tawm.

Koj tus menyuam kuj tshem tau npe tawm hauv CCF program yog tias:

- Koj tus menyuam yeej kho tau zoo raws li cov hom phiaj kho nws thiab yeej tsis muaj kev phom sij es pom tau tias yuav tshwm sim rau nws thaum nws nyob hauv tsev kho mob xiam hlwb los yog neeg vim, cov tsev kho neeg, cov chaw ceev nws cia, los yog nrog niam qhuav txiv qhuav nyob.
- Koj (yog niam thiab txiv los yog tus neeg muaj cai tu) hais kom tshem koj tus menyuam npe tawm ntawm qhov kev pab.
- Koj tus menyuam nyaib tawm ntawm lub zos county, es lub tsev hais plaub tau xaj kom mus nyob rau ib qho chaw es rau ceev saib, los yog muaj 19 lub xyoo los yog laus dua.
- Koj tus menyuam los yog tsev neeg tsis siv cov kev pab los ntawm CCF, tsis mus koom nrog cov kev kho raws li ntau npaj tseg, los yog koj tsis khoom mus koom nrog cov kev pab hauv CCF.

Rov Qab – Cuv Npe Dua

Rov qab-cuv npe dua kuj yog ib qho es koj rov ua tau dua rau koj tus menyuam yog tias lawv rov qab muaj kev phom sij es yuav tau rov qab coj mus nyob hauv lub tsev kho mob rau cov neeb xiam hlwb los yog nyob nrog niam qhuav txiv qhuav.

Yog hais tias koj tus menyuam muaj feem xyuam nrog DCDHS koj yuav tau tiv tauj koj tus menyuam tus neeg ua hauj lwm Social Worker es nrog nws tham txog qhov kev xaiv no. Yog hais tias koj tus menyuam tsis muaj feem xyuam nrog DCDHS, koj kuj hu tau rau RISE ntawm 608-210-0135 es nrog RISE ib tug kws tshwj xeeb tham txog qhov kev xaiv no.



Tsis Txaus Siab & Thov Rov Saib Dua Ntxiv

Lub chaw Children Come First xav kom koj tsev neeg tau txais txoj kev kho kom zoo tshaj plaws. Yog hais tias koj tsis txaus siab rau qhov kev kho es koj tau txais, peb xav kom koj qhia rau peb. Koj yeej yuav tsis raug teeb meem yog tias koj qhia peb txog tej yam koj txhawj xeeb. Thaum paub txog koj qhov kev txhawj xeeb lawm yuav pab kom peb muaj kev kho kom zoo zog rau koj.

Tsis Txaus Siab

Ib qhov kev tsis txaus siab yog tej yam kev tawm tsam txog koj tus neeg ua hauj lwm CCF es tsis muaj feem xyuam txog kev tsis kam kho, muaj kev txwv kev kho, txo kev kho, los yog kev pab muab ncu. Qhov ncauj lus es ntsig txog kev tsis txaus siab kuj yog xws li yam kev kho zoo

thiab tsis zoo es muaj rau koj, saib tsis taus los ntawm lub chaw muab kev kho los yog los ntawm cov neeg ua hauj lwm, thiab tsis muaj kev nav thwm txog koj txoj cai es koj yog ib tug neeg tuaj kho tuaj koom.

Peb xav paub tias seb koj puas tau muaj ib zaug es koj tsis txaus siab rau koj qhov kev kho hauv CCF program. Yog hais tias koj tsis zoo siab txog koj qhov kev kho, koj yeej qhia tau rau tus neeg es ua hauj lwm nrog koj paub tias kuv tsis zoo siab. Lawv mam li sim pab kom tau raws koj siab xav. Yog hais tias koj tsis qhia rau tus neeg nov, koj yeej hu tau rau tus neeg Saib Xyuas lawv txog hauj lwm. Koj kuj hla tau qhov them ntawm no thiab hu xov tooj los yog sau ntawv mus rau cov neeg hauv qab no.

Sau thiab Hu rau RISE:
Quality Assurance Manager
1334 Dewey Court
Madison, WI 53703
(608) 250-6634

Sau thiab Hu rau ARTT:
CYF Mental Health Manager
1202 Northport Drive
Madison, WI 53704
(608) 242-6404

Kev tsis txaus siab kuv muab qhia tawm ua lus hais los yog ua ntawv sau tau txhua lub sij hawm. Yog koj xav tau kev pab los hais qhia los yog sau txog qhov koj tsis txaus siab, koj kuj hu tau rau Wisconsin Family Ties ntawm (608) 267-6888 los yog u rau RISE's Family and Consumer Advocate ntawm (608) 210-0124.

Yog hais tias koj xav nrog ib tug neeg nyob sab nraum CCF tham txog qhov teeb meem, hu rau HMO tus neeg cuv npe tshwj xeeb ntawm 1-800-291-2002. HMO tus neeg cuv npe tshwj xeeb tej zauj kuj yuav pab tau koj daws qhov teeb meem los yog pab koj sau ib daim ntawv tha ka txog koj qhov kev tsis txaus siab rau CCF.

Lub chaw nyob es koj sau tau ntawv mus rau txog qhov koj tsis txaus siab rau CCF program yog:

BadgerCare Plus and Medicaid SSI
Managed Care Ombuds
P.O. Box 6470
Madison, WI 53716-0470
1-800-760-0001

Koj yeej hais thiab sau txog qhov koj tsis txaus siab txhua lub sij hawm. Yeej yuav muab koj saib tsis txawv li lwm tus neeg khoom txawm tias koj tau hais thiab sau mus qhia txog qhov koj tsis txaus siab. Koj cov kev kho es koj tau txais yeej tsis muaj kev hloov thiab puas tsuaj li.

CCF yuav teb li cas txog koj daim ntawv tha ka txog qhov kev tsis txaus siab:

1. Lub chaw tswj kev kho kom zoo hu ua The Quality Assurance Manager (rau RISE) los yog CYF Mental Health Manager (rau ARTT) yuav xa ib daim ntawv qhia kom koj

paub tias lawv lees paub txog qhov koj tsis txaus siab tsis pub dhau 10 hnuv es yog cov hnuv ua hauj lwm. Qhov no qhia rau koj paub tias peb tau txais koj qhov kev tsis txaus siab lawm. Tus neeg tswj Manager yuav xa ib daim ntawv txog qhov kev txiav txim siab rau koj tsis pub dhau 30 hnuv ntawm hnuv es koj tau sau koj daim ntawv tsis txaus siab. Koj kuj yuav tau txais ib co ntaub ntawv qhia tias koj yuav tau ua li cas ntxiv yog tias koj tsis txaus siab rau qhov kev txiav txim siab no.

2. Yog hais tias lub chaw tswj kev kho kom zoo hu ua The Quality Assurance Manager (rau RISE) los yog CYF Mental Health Manager (rau ARTT), los yog koj xav tau sij hawm ntxiv los mus txiav txim siab, qhov sij hawm no kuj muab ntxiv li 14 hnuv (calendar days). Yog hais tias qhov no tshwm sim, koj yuav tau txais ib daim ntawv ceeb toom li 2 hnuv ua ntej es yuav muaj kev piav qhia kom mee tias yog vim li cas thiaj li yuav tsum kom muaj sij hawm ntxiv ua ntej yuav txiav tau txim. Cov sij hawm tag nrho rau Children Come First los txiav txim siab yuav tsis ntev tshaj li 45 hnuv pib thaum hnuv koj sau ntawv tuaj qhia txog koj qhov kev tsis txaus siab.

Thov Rov Saib Dua Ntxiv

Koj yeej muaj txoj cai thov rov saib dua ntxiv yog hais tias koj ntseeg tau tias qhov kev pab cia li tsis pub rau koj yam tsis rau cai lawm, txwv tsis pub pab ntau, muab txo lawm, muab ncu lawm, los yog tsis muaj kev pab lawm es yog CCF program yog tus txiav txim. Koj tus neeg es muaj cai sawv cev rau koj los yog lub chaw es muab kev kho rau koj kuj thov kom rov saib dua ntxiv sawv cev rau koj yog hais tias koj tso cai rau lawv. Thaum thov kom rov saib dua ntxiv, koj yuav tsum thov CCF program rov saib ua ntej. Qhov kev thov kom rov saib dua no, koj yuav tsum tau thov tsis pub dhau 60 hnuv tom qab koj tau txais daim ntawv tias koj tsis tau txais cov kev pab lawm, txwv tsis pub pab ntau, muab txo lawm, muab ncu lawm, los yog tsis muaj kev pab lawm.

Yog hais tias koj xav tau kev pab sau ntawv thov kom rov muab los saib dua, thov hu rau RISE's Family and Consumer Advocate ntawm (608) 210-0124 los yog 1-888-201-6681, the BadgerCare Plus and Medicaid SSI Ombuds ntawm 1-800-760-0001, los yog the HMO Enrollment Specialist ntawm 1-800-291-2002.

Thov Kom Lub Xeev Nrog Mloog Kom Ncaj Ncess

Yog koj tsis pom zoo li CCF qhov kev txiav txim siab txog qhov koj thov kom rov saib dua, koj kuj thov tau ib qho kev ncaj ncess kom lub xeev los mloog koj los ntawm chav Wisconsin Division of Hearing and Appeals. Qhov kev thov kom los mloog raws kev ncaj ncess no yuav tsum tau thov tsis pub dhau 120 hnuv tom qhab CCF tau txiav txim siab txog qhov koj thov kom lawv rov saib dua.

Yog koj xav tau kom los mloog raws kev ncaj ncess, sau ntawv mus thov ntawm:

Department of Administration Division of Hearings and Appeals
P.O. Box 7875
Madison, WI 53707-7875

Qhov kev mloog no yuav muaj nyob rau lub tsev hais plaub nyob hauv koj lub zos county es koj nyob. Koj yeej muaj cai nrhiav ib tug kws lij choj sawv cev rau koj thaum mus mloog, thiab koj kuj coj tau ib tug phooj ywg tuaj txhawb koj zog. Yog hais tias koj xav tau ib qho kev pab tshwj xeeb vim koj muaj kev xiam oos qhab los yog xav tau neeg txhais lus, thov hu rau 1-608-266-3096 (hais lus) los yog 1-608-264-9853 (tsis hnov lus).

Yog hais tias koj xav tau kev pab sau ntawv thov kom muaj kev mloog kom ncaj ncees, thov hu rau cov chaw no qhov twg los tau the BadgerCare Plus thiab Medicaid SSI Ombuds ntawm 1-800-760-0001 los yog the HMO Enrollment Specialist ntawm 1-800-291-2002.

Koj kuj thov kom yuav tsum muaj kev pab rau koj lub sij hawm koj tab tom tawm tsam nrog rau CCF program kom lawv rov saib dua thiab thaum thov kom lub Xeev kom muaj kev mloog ncaj ncees. Qhov kev thov kom yuav tsum tau muaj kev pab tsis tu ncuu yuav tsum tau thov tsis pub tshaj 10 hnuv thaum tau txais daim ntawv ceeb toom tias cov kev pab tsis pab ntxiv lawm los yog raug hloov lawm, los yog thov ua ntej hnuv vas thib es kev pab rau tshem lawm los yog ua ntej hnuv es kev pab yuav muab hloov. Koj kuj yuav tau them cov nqi rau cov kev pab yog hais tias thaum mus mloog es koj swb lawm.

- Yog hais tias koj twb yeej tsis tau txais kev pab ua ntej qhov kev txiav txim siab, CCF tsis tas yuav muaj kev pab rau koj thaum lub sij hawm muaj cov txheej txheem no.
- Yog hais tias koj twb yeej tau txais kev pab ua ntej qhov kev txiav txim siab, CFF yuav muaj kev pab ib yam nkaus thaum muaj cov txheej txheem no txog ntua thaum:
 - Koj tshem tawm qhov koj thov kom rov saib dua
 - Lub xeev qhov kev mloog kom ncaj ncees kev txiav txim siab tshem tawm koj cov kev pab lawm
 - Qhov kev kom muaj xiv dhau caij lawm los yog kev muaj cai pab yeej pab raws siab xav lawm.

Rov Muab Saib Kom Sai Li Sai Tau

Yog koj xav tias koj qhov kev tsis txaus siab yog ib qho kub ntxhov heev koj kuj nug kom muab koj qhov kev tsis txaus siab los saib kom sai li sai tau. Qhov no txhais tau tias peb yuav tau txiav txim siab kom sai heev. Qhov no yog thaum koj yuav tsum tau cov lus teb tam sim ntawd kom thiaj li tiv thaiv tau tej qho kev phom sij loj heev. Peb yuav saib koj qhov kev txhawj xeeb thiab yuav txiav txim siab tsis pub dhau 2 hnuv. Koj kuj nug tau nrog tus neeg koj ua hauj lwm nrog kom nws muab qhov kev txhawj xeeb saib kom sai li sai tau, los yog nrog rau tus neeg Saib Xyuas hauj lwm. Koj yeej yuav tsis raug teeb meem yog tias koj nug qhov no. Tsis tas li ntawd, lub chaw muaj kev kho koj yuav tsis tsub txim rau koj vim koj nug qhov no.



Yog hais tias peb xav tias qhov kev txhawj xeeb no tsis yog ib qho kub ntxhov, peb kuj yuav tsis muaj kev txiav txim siab kom ceev. Yog hais tias qhov no tshwm sim, peb yuav qhia koj tam sim ntawd. Peb kuj yuav xa ib daim ntawv hauv pais xab nis tuaj rau koj tsis pub dhau 2 hnuv. Ces peb mam li teb koj tsab ntawv es koj tsis txaus siab raws li lub sij hawm tau teev tseg.

Koj Txoj Cai txog Kev Tsis Txaus Siab

Koj muaj cai ua:

- Nrhiav kev pab sau thiab xa koj daim ntawv tsis txaus siab mus qhia. Koj yeej nrhiav tau kev pab los ntawm ib tug neeg ua hauj lwm rau CCF twg. Koj kuj hu tau rau lub xeev Wisconsin Family Ties at (608) 267-6888.
- Saib cov ntaub ntawv qhia es Children Come First siv los txiav txim siab.
- Mus koom qhov sib tham txog koj qhov kev tsis txaus siab. Koj yeej coj tau leej twg tuaj nrog koj koom cov kev sib tham no los tau. Cov neeg koj coj tau yog ib tug neeg hauv koj tsev neeg, ib tug phooj ywg, los yog ib tug neeg muab kev kho mob rau koj.
- Muab cov ntaub ntawv tshiab nthuav tawm kom pom thaum lub sij hawm sib tham txog qhov txheej txheem es koj tsis txaus siab.
- Nug kom koj qhov kev tsis txaus siab yuav tsum tau muab coj los txiav txim kom sai li sai tau (mus saib qhov es *Rov Coj Los Saib Koj Sai li Sai Tau* nyob sab sauv)
- Nrhiav kom muaj ib tug neeg txhais lus. Qhov no yeej muaj dawb pub rau koj. Koj kuj nug kom muaj ib tug neeg txhais lus rau koj es yog hu rau Quality Assurance Manager (rau RISE) los yog the CYF Mental Health Manager (rau ARTT).
- Txav mus rau ib qho ntawm *ib qho* ntawm qhov txheej txheem kev tsis txaus siab *thaum twg* los tau.



Cov Cai Koj Muaj Ntxiv

Paub txog kev them nqi rau tus kws kho mob (Physician Incentive Plan)

Koj yeej muaj cai paub txog txhua qhov chaw kho mob es yuav them nyiaj li cas rau lawv. CCF **yeej tsis muaj** ib txoj kev tshwj xeeb teem them nqi rau cov chaw kho mob es nyob rau hauv cov chaw Provider Network.

Paub txog Lub Chaw Kho Mob Kev Pov Thawj Peev Xwm

Koj yeej muaj cai paub txog cov ntaub ntawv qhia txog koj cov chaw kho mob es yog txoj kev kawm ntawv tiav qhov twg los, daim ntawv pov thawj pom zoo los ntawm board certification, thiab daim ntawv pov thawj es rov qab pub rau lawv kho mob. Yog xav tau cov ntaub ntawv no, hu rau 1-888-201-6681 es nrog ib tug neeg tshwj xeeb hauv Provider Network Specialist tham.

Ua Kom Tiav Daim Ntawv Tu Koj Thaum Yav Laus (Advance Directive), Living Will, Los Yog Power of Attorney For Health Care

Koj muaj cai los txiav txim siab txog qhov kev kho mob ntawm koj tus kheej. Koj muaj cai lees txais los yog tsis kam kho mob los yog phais qhov mob. Koj muaj txoj cai npaj cov tswv yim tseg kom thiaj li paub tu koj rau lub neeg lawm yav pem suab yog hais tias thaum ntawd koj qhia tsis tau qhov es koj xav tau. Koj kuj qhia tau rau koj tus kws kho mob txog qhov es koj lub siab xav tau es yog sau kom tiav daim ntawv hu ua advance directive, living will, los yog power of attorney for health care. Tiv tauj koj tus kws kho mob kom paub ntau dua txog cov ntaub ntawv qhia ntawm no. Koj yeej muaj txoj cai sau daim ntawv tsis txaus siab nrog rau chav DHS Division of Quality Assurance yog hais tias koj qhov kev ntshaw ntawm advance directive, living will, or power of attorney for health care ua tsis raws li koj lub siab xav. Koj kuj nug lwm tus pab tau koj sau daim ntawv tsis txaus siab ntawm no.

Muaj Cai muab Cov Ntaub Ntawv Kuaj Mob es tau Kuaj Tag

Koj yuaj muaj ceev nug kom luam kom tau ib daim qauv ntawm koj cov ntaub ntawv es tau kho mob tag los ntawm lub tsev/cov tsev kho koj tus mob. Peb yeej pab tau kom koj tau txais ib daim qauv ntawm koj cov kev kho mob. Thov hu rau 1-888-201-6681 yog xav tau kev pab. Thov kom koj paub tias tej zaum koj kuj yuav tau them tus nqi luam koj cov ntaub ntawv kuaj mob. Koj kuj kho tau tej co ntaub ntawv qhia es kho kom thwj nyob rau hauv cov ntaub ntawv kuaj mob yog hais tias koj tus kws kho mob pom zoo kho.

Tawm Tsam Tej Yam Txhaum (Moral) los yog Tej Yam Kev Ntseeg

Qhov CCF Program yuav tsis txwv los yog tsis them cov nqi vim yog muaj kev tawm tsam tej yam ua txhaum (moral) los yog tej yam kev ntseeg ntawm kev cai dab qhuas.

Ntxiv rau ntawm txoj kev muaj cai rau cov neeg koom hu ua Participant Rights nyob rau ntawm nploog 5 ntawm phau ntawv no, txhua txhua qhov kev kho mob es tsim nyog pab them yeej muaj pub thiab yuav muaj pab tib yam li pab rau cov neeg es tuaj koom. Txhua txhua tus neeg los yog txhua lub koos haum es muaj feem xyuam nrog CCF Program es tau xa neeg tuaj los yog xav kom cov neeg koom muaj kev pab yuav tsum tau ua tib yam nkaus li cov neeg es koom.

Kev dag noj thiab Tsim Txom Tsis Raws Txoj Cai

Yog hais tias koj xoom xaim tias muaj kev dag noj thiab tsim txom tsis raws txoj cai ntawm cov kev pab Medicaid program, koj kuj qhia tawm tau. Thov mus qhia ntawm

www.reportfraud.wisconsin.gov.

Cov Xov Tooj Tseem Ceeb

Tus neeg ua hauj lwm rau CCF rau kuv: _____

Tij tauj tus neeg ua hauj lwm rau CCF rau koj kom paub txog cov ntaub ntauv txog cov kev pab thiab txhawb es muaj rau koj tus menyuam thiab koj tsev neeg. Rau tej qho xwb txheej kub ntxhov loj es tshwm sim rau cov sij hawm tsis ua hauj lwm – es yog mus pw hoo maum vim kev wwm – thov tiv tau tus xov tooj pab kev kub ntxhov loj ntawm qhov CCF program es koj tus menyuam tab tom nyob:

Tom Qab Sij Hawm Ua Hawj Lwm RISE-CCF Crisis Line **608-258-0269**

Tom Qab Sij Hawm Ua Hawj Lwm ARTT-CCF Crisis Line **608-280-2600**

Lwm Cov Xov Tooj Pab Tau:

DCDHS CYF Mental Health Manager	608-242-6404
CCF Family Advocate	608-250-6634
CCF Quality Assurance Manager	608-250-6634
DCDHS Chav Tsib Cov Nqi Pab Rau Niam/Txiv	608-242-6408
Social Security Office	866-770-2262
Domestic Abuse Intervention Services	608-251-4445
Suicide Prevention Helpline	608-280-2600
United Way First Call for Help	Dial 211
Wisconsin Family Ties Family Advocacy	608-267-6888
Briarpatch Teen Helpline	608-251-6221
Family Support & Resource Center	608-237-7630

Kuv Cov Xov Tooj es Tseem Ceeb



RISE Wisconsin, Inc.

1334 Dewey Court
Madison, WI 53703
Telephone: 608-250-6634
Fax: 608-250-6637

Email: info@risewisconsin.org
Website: www.risewisconsin.org



DCDHS—ARTT Unit

1202 Northport Drive
Madison, WI 53704
Telephone: 608-242-6200
Fax: 608-242-6293

Website:
www.danecountyhumanservices.org

Cos Lus Muab Txhais

Mus saib cov lus txog kev noj qab nyob zoo thiab kho mob kom koj muaj kev to taub txog koj Cov Kev Pab thiab Pab Them Dab Tsi thiab lwm cov ntaub ntawv tseem ceeb txog cov ntawv kho mob.

Tawm tsam: Rau cov tswv cuab los tawm tsam, kev rov soj ntsuam los ntawm lub Zej Zog los txiav txim tsis raws li siab xav txog ntawv kho mob. Rau tus kws kho mob los tawm tsam, daim ntawv thov los yog txheej txheem thaum tus kws kho mob tsis pom zoo raws txoj kev soj ntsuam kev them nqi. Piv txwv: Lub Zej Zog tsis kam them qhov nqi vim xa nqi tsis raws sij hawm. Tus Kws Kho Mob yuav tsum tawm tsam qhov lub Zej Zog tsis kam them; ces lub Zej Zog yuav tsum muab rov los soj ntsuam xyuas.

Nqi nrog them: Yog ib qho nqi teev tseg los ntawm lub Zej Zog los yog tus kws kho mob tso cai los tsub rau tus tswv cuab rau faim nqi kho mob uas tsim nyog los them. Tso cai los pab them qhov nqi yeej muab teev tseg rau hauv ForwardHealth phau ntawv nyob hauv computer.).

Cov Khoom Pab Kho Mob Khov Heev: Cov khoom uas feem ntau mas siv thiab kho tus mob xwb; qhov dav dav, tsis pab tau rau cov tib neeg uas tsis muaj kev xiam oob khab, muaj mob, los yog raug mob, yeej siv tau tas mus li thiab rov siv dua los yog muab tshem mus los.

Kev Muaj Mob Kub Heev:

- Yog tus mob uas hnov mob hnyav (xws li mob hnyav) yam tus neeg pej xeem, uas paub mentsis txog kev noj qab nyob zoo thiab txog tshuaj, kuj paub hais tias yog tsis mus nrhiav kev kho mob tm sis yuav ua rau:
 - Tus neeg ntawv txoj kev noj qab nyob zoo (los yog, tus poj niam lub cev xeeb tub, txoj kev nyob zoo ntawm tus poj niam los yog tus menyuam nyob hauv plab) yuav muaj kev phom sij loj heev,
 - Yuav muaj kev xiam oob khab loj rau lub cev ntaj ntsug, los yog
 - Muaj kev puas tsuaj rau plab plaw los yog lub cev qhov twg.
- Hais txog tus poj niam cev xeeb menyuam uas tseem mob plab yuav yug menyuam:
 - Thaum twg yog tsis muaj sij hawm txaus muaj hloov xa mus rau lwm lub tuam tsev kho mob mus yug menyuam, los yog

Qhov hloov ntawv kuj yuav muaj kev phom sij rau txoj kev noj qab nyob zoo rau tus poj niam los yog tus menyuam uas tseem nyob hauv plab.

- Kev kub ntxhov vim tus kab mob hauv lub hlwb mas muaj kev phom sij rau tus tswv cuab los yog lwm cov tib neeg.
- Txoj kev kub ntxhov vim yaj yeeb tshwm sim yog muaj kev phom sij loj rau tus tswv cuab los yog lwm tus tib neeg, los yog yuav rov qab mus haus yeeb yog tsis muaj kev pab txiav tam sim ntawv.

Tsheb Thauj Cov Mob Kub Heev: Kev thauj los ntawm lub tsheb thauj neeg mob, cov tsheb tshwj xeeb thauj neeg mob (SMV) los yog zej zog pom zoo lo yog haiv neeg pom zoo los mus thauj raws li Wis. Admin Code DHS 107.23(1)(d) thaum twg yuav tsum tau kho kom sai los yog yuav tsum tau kuaj los yog tiv thaiv kom tsis txhob muaj mob loj tshaj rau tus neeg mob. Wis. Admin Code DHS 107.23.

Tus Hauv Chav Kho Mob Kub Heev: Txhua txoj kev kho mob tau txais tom chav kho mob vim kub heev thiab kuaj thiab los yog kho cov pej xeem uas ntseeg tau hais tias yuav tsum kho yam tsis tau teem sij hawm tuaj kho mob li.

Kev Pab Thaum Mob Kub Heev: Them rau cov tuaj pw thiab cov tuaj kuaj mob uas muaj kev kho los ntawm tus kws kho mob uas tsim nyog kho hom mob no raws li Title XIX ntawm tsab cai Social Security Act, thiab yuav tsum los luj los yog tswj tus kab mob kub heev ntawv.

Cov kev Pab Tsis Them: Cov kev kho mob uas Medicaid tsis them.

Kev Tsis Txaus Siab: Txoj kev qhia hais tias tsis txaus siab rau txhua yam uas tsis yog txoj kev txiav tsis raws siab xav txog daim ntawv kho mob. Kev tsis txaus siab kuj yog, tab sis tsis txwv txiav rau, txoj kev seb kho puas zoo, thiab cov neeg kho mob tus cwj pwm coj li cas los yog lawv cov neeg ua hauj lwm, los yog txog tus tswv cuab cov kev cai txawm hais tias yuav xav thov kom ua li cas. Kev tsis txaus siab nrog rau tus tswv cuab txoj cai los tawm tsam lub sij hawm kom tauj txiv los ntawm luj Zej Zog mam los txiav txim siab. Tus tswv cuab los yog tus neeg tau kev tso cai kuj sau daim ntawv tsis txaus siab yam hais lus los yog sau ntawv tuaj.

Cov Kev Kho Mob thiab Khoom Kho Mob: Cov kev kho mob thiab khoom kho mob uas pab tib neeg ceev, kawm, ua kom paub tshaj thiaj kho lawv tus kheej txhua hnuv.

Ntawv Kho Mob: Daim ntawv sib cog lus uas kom daim ntawv kho mob los them tej co los yog tag nrho ntawm tus neeg cov nqi kho mob.

Tus Neeg Mob Hauv Tsev: Tus kws kawm tawm los pab tu neeg hauv tsev thiab pab kho mob, nrog rau tswj kev noj tshuaj, pab tus neeg tau txais kev pab, vim tus txoj kev muaj mob, ua rau nws tawm tsis tau tawm ntawm nws lub tsev mus nrhiav kev kho mob thiab kuaj mob ces yog li ntawv, yuav tsum tau txais kev kho mob hauv tsev.

Tus Thaum Tsis Taus Lawm: Cov kev pab tsim nyog rau tus khws tswj kom nyob taus thiab tswj cov neeg mob uas yuav tsis txawj zoo lawm. Cov kev pab no muaj xws li kev txhawb rau tsev neeg thiab cov neeg uas tut us neeg uas muaj tus mob yuav tsis txawj zoo lawm. Wis. Admin Code DHS 107.31(2)

Kho Mob Tawm Mus Los Tim Tsev Kho Mob: Txoj cai ntawm cov kev pab los ntawm chav uas neeg tuaj kuaj tag mus tsev uas nyob rau chav uas neeg mob tuaj pw kho mob ntawm lub tuam tsev muaj ntawv tso cai tab sis tsis muaj qhov los yog tawv kev rau cov neeg mob tuaj pw tom tsev kho mob mus rau hauv tsev kho mob.

Pw Tom Tsev Kho Mob: Tus neeg mob tuaj pw hauv tsev kho mob uas muaj ntawv tso cai yam txhais nyob hauv tsab cai Wis. Admin Code DHS 101.03(76).

Tsim Nyog Kev Kho Mob: Txoj kev kho mob uas tsim nyog raws li kev txhais los ntawm HFS 101.03(96m), Wis. Adm. Code.

Cov Kws Kho Mob Tsis Koom Tes: Lub tuam tsev los yog kws kho mob uas lub Zej Zog tsis muaj ntawv sib cog lus nrog los pab kho nyob hauv tus tswv cuab daim ntawv kho mob.

Cov Kws Kho Mob Koom Tes: Lub tuam tsev los yog kws kho mob uas lub Zej Zog muaj ntawv cog lus los pab them cov kwv kho mob nyob hauv tus tswv cuav daim ntawv kho mob.

Kws Kho Mob Kev Kho: Txhua cov kev kuaj mob uas tsim nyog, tiv thaiv, kho mob, kho kom muaj zog los yog kho kom nyob taus hauv tus kws kho mob chav kho mob, hauv tsev kho mob, hauv tsev laus, hauv tus neeg mob lub tsev los yog lwm qhov chaw, thiab kho los ntawm los yog tau kwv qhia, ntawm qhov chaw los ntawm tus kws kho mob yam txoj kev kho mob thiab phais neeg raws li tsab cai Wis. Stats. 448.01 (9).

Daim Ntawv Kho Mob: Daim ntawv kho mob ntawm tus tib neeg los yog pawg neeg uas muaj, los yog them ntawm, cov nqi kho mob.

Kev Tso Cai Ua Ntej: Daim ntawv sai kev tso cai tsim los ntawm lub Tuam Tsev los yog lub Zej Zog rau tus kws kho mob ua ntej muaj kev kho mob. Kuj hu ua 'kev tos cai ua ntej'. Wis. Admin Code DHS 101.03(134).

Nqi Them Ntawv Kho Mob: Qhov nqi uas tus tswv cuab them txhua lub hlis kom tau daim ntawv kho mob Medicaid.

Pb Them Cov Tshuaj Kws Kho Mob Sau: Cov tshuaj los yog cov khoom muaj tshuaj uas Medicaid them nrog rau cov tshuaj ib txwm thiab cov tsis yog ib txwm thiab cov khoom uas teev tseg rau hauv Wisconsin Medicaid cov npe tshuaj uas yog tus kws kho mob sau, tus kws kho kaus hniav uas muja ntawv tso cai, los ntawm tus kws kho qhov muag, los ntawm tus neeg pab tus kws kho mob, los yog thaum tus kws kho mob xaiv cov tshuaj rau tus neeg pab tus kws kho mob los yog cov neeg pab tus kws kho mob.

Tus Kws Kho Mob Rau Tsev Neeg: Tus kws kho mob uas muaj ntawv tso cai ua hauj lwm uas tuaj cuag tus tib neeg uas tseem tsis tau paub seb mob dab tsi nrog rau kev kho tus kab mob yam kho dav dav, tiv thiv tsev neeg, muaj tshuaj, kuaj kev muaj menyuam, kuaj kab mob los ntawm txoj kev muaj menyuam, thiab kuaj menyuam yaus. Tus Kws Kho Mob Rau Tsev Neeg kuj yuav yog Tus Kuaj Pab Rau Tsev Neeg.

Tus Kws kho Mob Rau Tus Kheej: Tus Kws kho Mob Rau Tus Kheej los yog lwm tu kws kho mob muaj ntawv tso cai los kuaj tus neeg mob uas tseem tsis tau paub seb mob dab tsi nrog rau cov mob uas niaj hnuv kho. Nrog rau, tab sis tsis txwv rau Tsoom Fwv Chav Kho Mob Uas Tsim Nyog-Federally Qualified Health Centers (FQHCs), Rural Health Centers (RHCs), qhab cov chav kho mob, thib cov kws kho mob, kws pab cov kws kho mob, cov kws pab txais menyuam, kws pab cov kws kho mob thiab chav kho mob uas kho cov mob tshwj xeeb pab rau cov tsev neeg, pab tsev neeg, muab tshuaj, kuaj kev muaj menyuam, kuaj kab mob los ntawm txoj kev muaj menyuam, thiab kuaj menyuam yaus. Pursuant to 42 CFR §438.208(b)(1), tus kws pab kho tsev neeg yog tus neeg tsa los teem kev pab rau cov tswv cuab.

Kws Kho Mob: Yog tus neeg uas cuv npe nrog rau Lub Tuam Tsev los pab cov chav kho mob los pab cov tswv cuab thiab Medicaid mam li them rau txoj kev pab ntawv.

Kws Kho Mob Koom Tes: Yog cov kws kho mob, tsev kho mob, chav kho uas kub heev, thiab lwm cov kws kho mob uas muaj npe nrog lub Zej Zog kev sib cog lus los pab kho lawv cov tswv cuab. Cov kws kho mob no "kws kho mob sib koom," "cov kws khoom mob uas koom" los yog "cov kws kho mob uas koom tes". Tus kws kho mob uas tsis muaj ntawv cog lus nrog rau daim ntawv kho mob no hu ua "cov kws kho mob uas tsis koom" los yog "cov kws kho mob uas tsis koom tes."

Cov Kev Pab thiab Cov Khoom Kho: Yog cov kev pab thiab cov khoom kho uas tsa los pab kom lub cev zoo thiab muaj zog thiab kom rov zoo li quv yog ua tau.

Kws Pab Tus Kws Kho Mob Tshaj Lij: Kev pab kho mob tsim nyog lo ntawm tus kws pab tus kws kho mob uas yog tus kws kho mob sau kom pab los ntawm tus kws pab tus kws kho mob uas tshaj lij xws li practice nurse, a registered nurse (RN), los yog tus licensed practical nurse (LPN) ua hauj lwm hauv qab tus RN txoj kev soj ntsuam.

Kws Kho Mob Tshwj Xeeb: Tus kws kho mob uas uas kho tshwj xeeb rau faim muab tshuaj los yog kev phais, tshwj xeeb tshaj yog tus uas muaj ntawv tso cai los ntawm pawg tswj kws kho mob.

Kev kho mob kub heev: Cov kev pab kho mob uas tsis kub heev, tus mob uas tsis paub ua ntej, kev raug mob, los yog cov mob uas yuav tsum tau mus kho kom sai. Cov kev kho mob kub mas feem ntau tsis yog cov uas yuav tsum tau mus nram chav kho mob kub los yog mus pw nram tsev kho mob.

Cov lus uas tsis tau muab txhais saum toj no lawv muaj lawv lub ntsiab lus qhia pom tau nyob ntawm Wisconsin Administrative Code (Wis. Admin. Code), Chapters HFS 101-108.